

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«МЕДИКО-САНИТАРНАЯ ЧАСТЬ №142
ФЕДЕРАЛЬНОГО МЕДИКО-БИОЛОГИЧЕСКОГО АГЕНТСТВА»
(ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России)**

ПРИКАЗ

г. Межгорье

30.12.2020 года

№ 339-П

**Об утверждении алгоритмов
взаимодействия со СМИ
в ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России**

Руководствуясь статьей 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях обеспечения взаимодействия со средствами массовой информации (далее СМИ), в соответствии с Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить: Алгоритм взаимодействия со СМИ в ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России (Приложение № 1)

Начальник
ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России



Ф.Р. Ильченко

Алгоритм взаимодействия со СМИ в ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России

1. Как отвечать на запросы

Все запросы от СМИ должны проходить через приемную начальника ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России и поступать сначала к юристу, заместителю начальника по поликлиническому разделу работы. Они оценивают правомочность передачи запрашиваемых сведений и составляют письменный ответ.

Запросы от СМИ бывают двух категорий: о здоровье конкретного пациента или группы пациентов и о работе ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России, в том числе об инновационных методах лечения, о закупках оборудования, новой деятельности Медсанчасти.

На запросы о состоянии здоровья конкретного пациента или группы пациентов ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России должны отвечать в рамках статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ, по образцу, согласно Приложения №1 к Алгоритму взаимодействия со СМИ в ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России – **«Ответ на запрос СМИ о здоровье или диагнозе пациента»**.

Форма и содержание ответа на запросы СМИ о работе будут зависеть от специфики вопросов. Если СМИ запрашивают информацию, которая может повредить репутации ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России, отвечать вежливо и корректно, по образцу, согласно Приложения №2 к Алгоритму взаимодействия со СМИ в ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России – **«Ответ на запрос СМИ о внутрибольничной инфекции»**.

2. Как общаться с приглашенными СМИ

Журналисты могут оказаться в ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России легально, если они договорились взять интервью у начальника или врача-специалиста, который, например, внедрил новую методику операции, новый метод лечения. Время и место съемки представители СМИ согласуют заранее с начальником ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России.

Интервью с начальником ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России лучше проводить в его кабинете, где риск нарушить врачебную тайну минимален. В подобных интервью журналисты обычно интересуются новыми технологиями лечения, планами работы ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России на год.

С врачом-специалистом беседу лучше устроить либо в административном кабинете, либо в отделении в вечернее время, когда пациенты уже получили лечение и находятся в палатах. Необходимо заранее предупредить медперсонал, что вечером будет съемка. Медработники проследят, чтобы пациенты случайно не попали в кадр.

Если журналист хочет взять интервью у прооперированного пациента, то это происходит по согласованию с начальником ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России и с согласия пациента. То же касается родственников пациента.

Журналисты имеют право снимать ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России на видео с улицы, используя обзорную съемку. Такая съемка не нарушает законодательство.

Если журналист пытается снимать начальника или врача-специалиста на камеру без предварительной договоренности, то реагировать следует в зависимости от поведения представителя СМИ.

На неуместные либо неудобные вопросы начальник ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России вправе отказать отвечать.

Врач-специалист может дополнительно указать, что руководитель не уполномочил его давать комментарии для СМИ по этому вопросу.

3. СМИ пытаются выяснить подробности уголовного дела

По закону обнаружить и использовать фото- и видеоизображения любого человека допустимо только с его согласия. Согласие не требуется лишь в трех случаях, перечисленных в части 1 статьи 152.1 ГК.

Первый – изображение используется в государственных, общественных или иных публичных интересах.

Второй – изображение получено при съемке, которая проводилась в открытых для свободного посещения местах или на публичных мероприятиях.

Третий – гражданин позировал за плату.

Пример ответа на запрос об уголовных делах, возбужденных против сотрудников ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России по образцу, согласно Приложения №3 к Алгоритму взаимодействия со СМИ в ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России – **«Ответ на запрос СМИ о возбуждении уголовных дел»**.

Начальник ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России имеет право пригласить секретаря, чтобы тот запротоколировал беседу, записать беседу на диктофон или видеокамеру.

4. Как общаться с незваными СМИ

Как только медработник видит в ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России человека с фотоаппаратом или камерой в руках, он должен уведомить заведующего отделением и пригласить начальника, юриста. Заведующий отделением, начальник, юрист разъясняют **пациентам, что они имеют право не участвовать в видеосъемке**. Аналогично следует поступать, если журналист ведет видеосъемку из общедоступных мест ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России – холла, вестибюля.

Просто выгнать журналистов нельзя. СМИ имеют право находиться на территории медорганизации и снимать видеорепортажи о ее работе. Согласно закону о СМИ население имеет право оперативно получать через средства массовой информации достоверные сведения о работе медорганизаций и их должностных лиц (ч. 1 ст. 38 Закона от 27.12.1991 № 2124-1).

При этом СМИ запрещено разглашать сведения, составляющие государственную или другую охраняемую законом тайну. Сведения, составляющие врачебную тайну, охраняются законом, медработникам запрещено их разглашать (ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011г. №323-ФЗ).

Таким образом, СМИ могут получать сведения о деятельности ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России, но не могут получать информацию, содержащую врачебную тайну. Поскольку деятельность медорганизации связана с оказанием помощи пациентам, она почти всегда связана с врачебной тайной. Если во время работы журналисты могут нарушить врачебную тайну, медработники имеют право запретить съемку.

В стационарах свободный доступ граждан возможен только в часы приема. В больницах установлены Правила внутреннего распорядка, которые регулируют часы посещения пациентов и устанавливают требования к гостям. На входе, гардеробщик, регулирующий прохождение посетителей, сообщает начальнику о появлении представителей СМИ.

В поликлинике пропускной системы нет. Любой человек может попасть на прием к врачу, так что журналисту довольно просто проникнуть в поликлинику и провести фото- и видеосъемку.

Любые действия представителей больницы СМИ могут подать в негативной окраске. Поэтому все работники должны вести себя вежливо и корректно, не поддаваться на провокации, не пытаться отобрать видеооборудование у представителей СМИ. Если представители СМИ продолжают снимать, необходимо вежливо попросить их прекратить съемку, известить начальника, заместителей начальника ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России, которые вызовут юриста.

5. Журналисты высказывают намерение провести журналистское расследование

Если журналист проник на территорию стационара, нельзя допустить, чтобы он вел фото- или видеосъемку в палатах, отделениях, медицинских кабинетах. Сам факт обращения за медицинской помощью – уже врачебная тайна (ч. 1 ст. 13 Закона № 323-ФЗ). В этом случае представителя СМИ следует вывести с территории ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России. Все медработники при этом должны действовать по алгоритму.

Скрытую запись аудио и видео допустимо использовать в трех случаях:

- 1) если это не нарушает конституционных прав и свобод человека и гражданина;
- 2) если это необходимо для защиты общественных интересов и приняты меры против возможной идентификации посторонних лиц;
- 3) если запись демонстрируют по решению суда.

Персонал ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России при обнаружении представителей СМИ обязан реагировать четко и незамедлительно.

6. Алгоритм действий медработников при обнаружении представителя СМИ

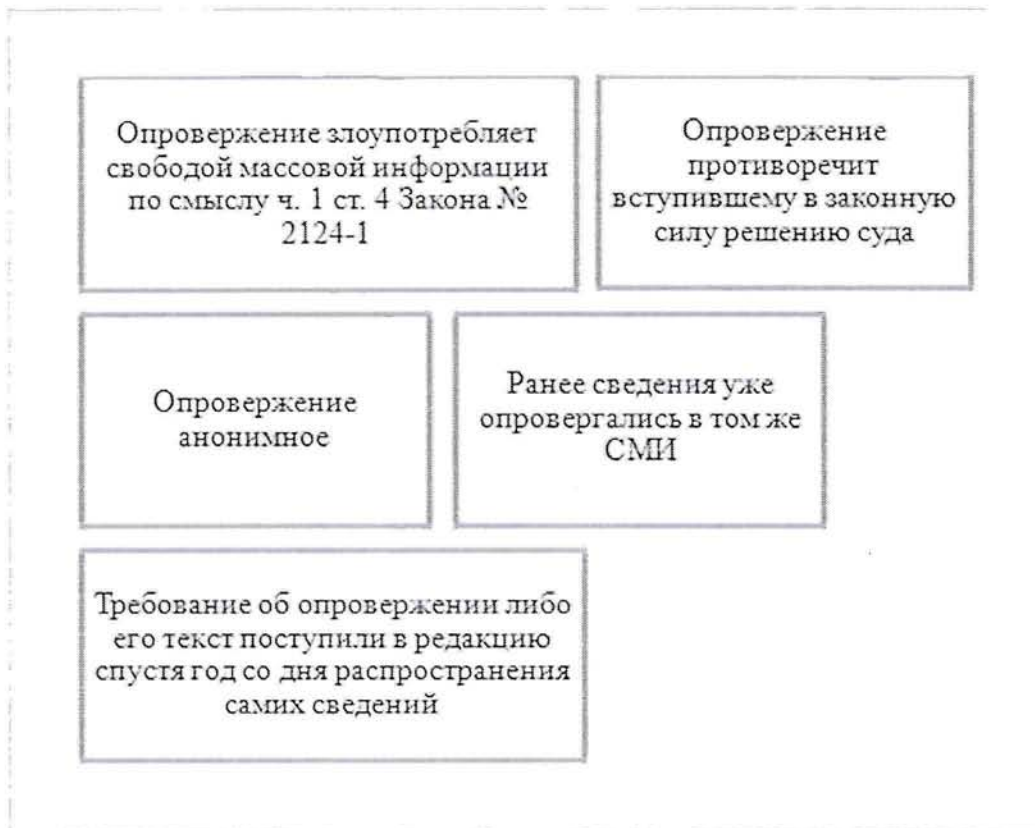
- 1) Медработник, обнаруживший журналистов, немедленно докладывает об этом руководителю структурного подразделения/отделения.
- 2) Руководитель структурного подразделения незамедлительно приглашает представителей СМИ в свой кабинет, чтобы они не перемещались свободно по отделению.
- 3) Руководитель структурного подразделения сообщает начальнику ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России о представителях СМИ.
- 4) Начальник, заместитель начальника ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России и юрист медорганизации совместно беседуют с представителями СМИ, выясняют причину их появления и узнают, какой материал хотят снять журналисты. Напоминают представителям СМИ о необходимости соблюдать врачебную тайну.
- 5) Начальник, заведующий структурным подразделением, юрист сообщает пациентам отделения об их праве на соблюдение врачебной тайны.
- 6) Если никто из пациентов не желает разговаривать со СМИ, заведующий отделением, начальник просят журналистов покинуть медорганизацию. Если те отказываются, необходимо обратиться в органы внутренних дел. Должностное лицо вызывает наряд полиции. До ее прибытия просит журналистов пройти в кабинет заведующего или в ординаторскую, чтобы они не передвигались свободно по больнице. Главное – не вступать с журналистами в конфликт, вести себя дружелюбно, но комментарии не давать.
- 7) Если пациенты хотят дать интервью, то заведующий отделением контролирует неразглашение врачебной тайны. Он присутствует при интервью, а также предупреждает пациента, что тот может говорить лишь о себе и своем заболевании, соседей по палате упоминать не стоит.
После съемки начальник, заведующий отделением, юрист предупреждают журналистов, что ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России желает ознакомиться с текстами интервью врачей и согласовать их, чтобы избежать процедуры опровержения сведений. Таким образом, должностное лицо четко дает понять, что больница может воспользоваться своим правом на опровержение материала, по образцу, согласно Приложения №4 к Алгоритму взаимодействия со СМИ в ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России – **«Требование об опровержении недостоверных сведений»**.
- 8) Журналист не обязан согласовывать с медработниками информацию, которую получил. Однако он обязан проверять достоверность информации, поэтому заинтересован получить согласование ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России.
- 9) Ответственный по работе со СМИ, должностное лицо должны проконтролировать, чтобы журналисты покинули здание ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России.

7. Как опровергнуть публикацию

На статью в СМИ можно дать опровержение. Медорганизация вправе потребовать от редакции опровержения не соответствующих действительности и порочащих честь и достоинство сведений (ст. 43 Закона № 2124-1, ч. 2 ст. 152 ГК). Для этого в редакцию СМИ необходимо направить письмо. В нем нужно указать реквизиты номера и статьи, где опубликованы факты, не соответствующие действительности. Необходимо привести доказательства, что эти факты ложные.

В опровержении редакция должна указать, какие сведения не соответствуют действительности, когда и как они были распространены в этом СМИ.

СМИ откажет в опровержении в пяти случаях.



ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России также имеет право на ответ, комментарий, реплику в том же СМИ, где появилась порочащая информация.

Закон не требует обязательно предварительно обращаться к СМИ. Медорганизация может сразу обращаться в суд.

Ответ на запрос СМИ о здоровье или диагнозе пациента

ФМБА России
Федеральное государственное
бюджетное учреждение здравоохранения
«Медико-санитарная часть № 142
Федерального
медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России)

эл.почта:

адрес:

кому:

Адрес: 453571, Республика Башкортостан,
г. Межгорье, ул. Олимпийская, 16
телефон: 8 (34781) 2-16-06
факс: 8 (34781) 2-20-03
e-mail: msch142@mail.ru
ОГРН 1020203549948 ОКПО 08626182
ИНН 0279000310 КПП 027901001

№ _____
на № _____ от _____.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 142 Федерального медико-биологического агентства» в ответ на Ваш запрос от _____ № ____ сообщает следующее:

Статья 13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» устанавливает, что сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ.

На основании изложенного ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России не имеет возможности предоставить Вам запрашиваемые сведения.

Начальник
ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России

Ф.Р. Ильченко

Ответ на запрос СМИ о внутрибольничной инфекции

ФМБА России
Федеральное государственное
бюджетное учреждение здравоохранения
«Медико-санитарная часть № 142
Федерального
медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России)

эл.почта:

адрес:

кому:

Адрес: 453571, Республика Башкортостан,
г. Межгорье, ул. Олимпийская, 16
телефон: 8 (34781) 2-16-06
факс: 8 (34781) 2-20-03
e-mail: msch142@mail.ru
ОГРН 1020203549948 ОКПО 08626182
ИНН 0279000310 КПП 027901001

№ _____
на № _____ от _____.

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 142 Федерального медико-биологического агентства» в ответ на Ваш запрос от _____ № ____ сообщает следующее:

Статья 13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» устанавливает, что сведения о факте обращения гражданина за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении, составляют врачебную тайну.

Не допускается разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении трудовых, должностных, служебных и иных обязанностей, за исключением случаев, установленных частями 3 и 4 статьи 13 Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ.

На основании изложенного ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России не имеет возможности предоставить Вам запрашиваемые сведения о состоянии здоровья группы граждан. Дополнительно ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России сообщает, что учреждение строго соблюдает все санитарно-эпидемиологические нормы, установленные законодательством Российской Федерации для работы медицинских организаций.

Начальник
ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России

Ф.Р. Ильченко

Ответ на запрос СМИ о возбуждении уголовных дел

ФМБА России
Федеральное государственное
бюджетное учреждение здравоохранения
«Медико-санитарная часть № 142
Федерального
медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России)

эл.почта:

адрес:

кому:

Адрес: 453571, Республика Башкортостан,
г. Межгорье, ул. Олимпийская, 16
телефон: 8 (34781) 2-16-06
факс: 8 (34781) 2-20-03
e-mail: msch142@mail.ru
ОГРН 1020203549948 ОКПО 08626182
ИНН 0279000310 КПП 027901001

_____ № _____
на № _____ от _____

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 142 Федерального медико-биологического агентства» в ответ на Ваш запрос от _____ № ____ сообщает следующее:

На настоящий момент ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России не располагает сведениями о возбуждении против работников больницы уголовных дел. Дополнительно сообщаем Вам, что ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России работает в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Начальник
ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России

Ф.Р. Ильченко

Требование об опровержении недостоверных сведений

ФМБА России
Федеральное государственное
бюджетное учреждение здравоохранения
«Медико-санитарная часть № 142
Федерального
медико-биологического агентства»
(ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России)

эл.почта:

адрес:

кому:

Адрес: 453571, Республика Башкортостан,
г. Межгорье, ул. Олимпийская, 16
телефон: 8 (34781) 2-16-06
факс: 8 (34781) 2-20-03
e-mail: msch142@mail.ru
ОГРН 1020203549948 ОКПО 08626182
ИНН 0279000310 КПП 027901001

_____ № _____
на № _____ от _____.

Требование (претензия) об опровержении ложных сведений

В январском номере газеты «События» вышла статья под названием «В больнице невозможно получить медицинскую помощь» (стр. 5). В данной статье были приведены факты:

- отсутствия оборудования – указано, что последняя закупка была произведена по программе «Модернизация здравоохранения» в 20 году;
- отсутствия кадров, а именно врача-окулиста;
- нарушения санитарных требований – отсутствие обработки палат стационара дезинфицирующими средствами;
- проведения медицинских манипуляций персоналом без перчаток.

Данные факты не соответствуют действительности.

Все отделения Медсанчасти укомплектованы в соответствии со стандартами оснащения, утвержденными порядками оказания медицинской помощи по соответствующей нозологии, утвержденными Минздравом РФ. Это подтверждается наличием у ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России лицензии на право осуществления медицинской деятельности № ФС – от _____ года. Кроме того, закупки проходят в учреждении по мере финансирования. Данные факты можно проследить в единой информационной системе. Отделение укомплектовано врачами-специалистами на ____%.

Проверка Роспотребнадзора, проведенная в _____ года, не выявила нарушения санитарно – эпидемиологических норм и требований.

Информация о проведении медицинским персоналом манипуляций без использования индивидуальных средств защиты не нашла своего подтверждения, что доказывается актом проверки Росздравнадзора качества оказания медицинской помощи.

Таким образом, указанные факты и сведения были опубликованы газетой «События» без необходимой проверки. Согласно п. 2 ст. 49 Закона РФ от 27.12.1991 № 2124-1 «О средствах массовой информации» журналист обязан проверять достоверность сообщаемой им информации.

Руководствуясь ст. 44 Закона РФ от 27.12.1991г. № 2124-1 «О средствах массовой информации», ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России требует публикации опровержения статьи под названием «В городской больнице невозможно получить медицинскую помощь».

Приложения:

1. Копия лицензии № ФС – от года – 20 л.;
2. Данные о проведенных торгах на закупку оборудования – 15 л.;
3. Выписка из штатного расписания о нормативах укомплектования и справка о количестве врачей – 2 л.;
4. Копия Акта проверки Роспотребнадзора – 3 л.;
5. Копия Акта проверки Росздравнадзора – 2 л.

Начальник

ФГБУЗ МСЧ № 142 ФМБА России

Ф.Р. Ильченко

